

ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN

Dưới đây là các hướng dẫn và quy định, điều khoản liên quan đến thanh toán và giao dịch trên website **maysaylosay.com** của **CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN**.

Tất cả khách hàng khi tham gia giao dịch dưới mọi hình thức tại **maysaylosay.com** đều được bảo mật thông tin.

1. Dịch vụ:

- Chuyên cung cấp máy sấy thực phẩm, buồng sấy bơm nhiệt, nhà sấy năng lượng mặt trời, máy sấy thăng hoa, máy đóng gói chân không,...

2. Các bước giao dịch tại maysaylosay.com

Khách hàng khi giao dịch tại **maysaylosay.com** thực hiện theo hướng dẫn của **CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN**.

- **Bước 1:** Khách hàng đăng ký **Gói dịch vụ/ Sản phẩm**, cung cấp thông tin đầy đủ, xác thực.
- **Bước 2:** **CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN** kiểm tra, Xác nhận thông tin.
- **Bước 3:** Khách hàng thanh toán đơn hàng sau khi được bộ phận chuyên trách của **CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN** hướng dẫn, và trước khi nhận hàng.

Khách hàng có thể tra cứu thông tin giao dịch qua email gửi vào hộp thư khách hàng đã đăng ký với **CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN**. Ngoài ra, các thông tin chi tiết khác sẽ được bộ phận chuyên trách của **CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN** liên hệ trực tiếp với khách hàng để thông báo và giải quyết.

3. Phương thức thanh toán

Khách hàng có thể lựa chọn 01 trong 02 phương thức thanh toán sau khi giao dịch với **CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN**:

3.1. Thanh toán tiền mặt khi nhận hàng

- Khách hàng có thể đến địa chỉ sau để thanh toán:
- **CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN**, địa chỉ: 18/10 C Ngô Chí Quốc, KP 2, P. Bình Chiểu, Q. Thủ Đức. TP.HCM

b. Thanh toán chuyển khoản trước khi giao hàng

- Khách hàng chuyển khoản qua thông tin tài khoản sau:
- **Tên chủ tài khoản:** CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN.
- **Số tài khoản:** 0381000592048 (VNĐ), Tại ngân hàng Vietcombank chi nhánh Thủ Đức – PGD Tam Bình

4. Giải quyết tranh chấp

Bất kỳ khiếu nại hoặc tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến giao dịch tại **CÔNG TY CP MÁY SẤY HAI TẤN** hoặc các Quy định và Điều kiện này đều sẽ được giải quyết bằng hình thức thương lượng. Trong trường hợp biện pháp thương lượng giữa hai bên không đi đến thỏa thuận cuối cùng, khiếu nại hoặc tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án theo Luật bảo vệ Người tiêu dùng- Chương 4 về Giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.

5. Quy định chấm dứt thỏa thuận

Trong trường hợp có bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do việc vi phạm Quy Định sử dụng trang web trong việc thanh toán, chúng tôi có quyền đình chỉ hoặc khóa tài khoản của quý khách. Nếu khách hàng không hài lòng với bất kỳ điều khoản, điều kiện, quy tắc, chính sách, hướng dẫn, hoặc cách thức vận hành của website **maysaylosay.com** thì vui lòng thông báo tới Ban quản lý website theo email, chúng tôi sẽ tiếp nhận thông tin và có thể xem xét để sửa đổi cho phù hợp với tình hình hiện tại.